

江西省医疗卫生系统“三好一满意”活动 简 报

2015 年第 1 期（总第 51 期）

江西省医疗卫生系统
“三好一满意”活动办公室

2015 年 1 月 19 日

目 录

【工作要闻】

江西依法破解医疗纠纷难题入选 2014 年度全国“推进医改、服务百姓健康”十大新举措

国家督导组来赣督导涉医违法犯罪专项行动

我省第二届影像技能大比武(县级医院)顺利举行

省人大教科文卫委调研《江西省医疗纠纷预防与处理条例》贯彻实施情况

【工作动态】

我省推动医疗责任保险统保工作

南昌大学第一、第二附属医院现场评价工作顺利完成

我省举办全省基层医疗机构医院感染管理市级师资培训班

我省举办全省基层防盲治盲管理培训班

我省召开现场评价评审观摩学习专家座谈会

【工作交流】

江西省肿瘤医院推出新农合直补三大惠民新举措

【简讯】

【工作通报】

2014年12月-2015年1月份“三好一满意”活动简报信息报送情况

【工作要闻】

江西依法破解医疗纠纷难题入选 2014 年度 全国“推进医改、服务百姓健康” 十大新举措

近日，2014 年全国“推进医改、服务百姓健康”十大新举措评选结果揭晓，我省依法破解医疗纠纷难题被评为十大新举措之一，这是我省医改工作连续六年获此殊荣。

2014 年，我省积极运用法治思维和法治方式，坚持立法先行、依法治理，在全国率先出台医疗纠纷预防与处理的省级地方性法规，并以《江西省医疗纠纷预防与处理条例》贯彻实施为契机，加强医疗纠纷预防，加大纠纷调处力度，打击涉医违法犯罪行为，维护医患双方合法权益，有效维护了医疗机构正常诊疗秩序，提升了医务人员的执业信心 and 安全感。2014 年，全省医疗纠纷比上年下降 31.2%，医疗纠纷人民调解成功率达 91.06%，扰乱医疗秩序事件同比下降 78.8%，全省未发生一起恶性医疗纠纷案件。

本次评选出的全国“推进医改、服务百姓健康”十大新举措其他 9 项分别是：北京：区域医联体试点全面启动；河北：农村改厕取得突破性进展；辽宁：探索医院集团化改革模式；上海：精心构建医改社会支持系统；江苏：创新乡村医生签约服务；安徽：推出

临床输液“负面清单”；河南：全面开展新农合大病保险；重庆：立法鼓励社会资本办医；青海：分级诊疗制度成效初显。

全国“推进医改、服务百姓健康”十大新举措评选活动由《中国卫生》杂志社主办，在31个省（市、自治区）卫生计生委推荐的基础上，经有关专家反复筛选和评审，最终选出十项对巩固医改成果、服务百姓健康具有推动力、创新性和显著社会效益的重大举措。

国家督导组来赣督导涉医违法犯罪专项行动

11月25日至28日，国家维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动督导组来赣检查相关工作。省卫生计生委副主任曾传美出席汇报会并讲话。省综治办、省委宣传部、省高级人民法院、省人民检察院、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省工商行政管理局、省保监局等部门相关负责同志参加汇报会。

国家督导组在赣期间，先后到南昌市第三医院、南昌地区医调中心、省儿童医院、南昌县医调委、南昌县人民医院及南昌县中医院进行督导检查。

汇报会上，曾传美就江西一年来的经验做法和主要成效进行了相关汇报，如推进地方立法，规范应急处置，加强安防建设，畅通投诉渠道，推动积案化解，强化质量安全，推行医疗保险等，并取得了没有一例恶性医疗纠纷案例发生，医疗投诉纠纷数量明显减少，扰乱医疗秩序事件明显减少，医疗纠纷信访总量明显减少，医疗服

务质量水平明显提高，医院治安保卫能力明显提高，警医联动处置效率明显提高，医疗纠纷调解水平明显提高，医务人员从业信心明显提高的成果。

国家督导组对我省专项行动经验做法和所得成效，予以充分肯定。针对下一步工作，督导组要求，要积极探索落实各项制度，建立“三调解一保险”的制度体系；坚持“三医联动”，推进分级诊疗工作，健全全民医保体系，建立疾病应急救助制度，健全医疗救助制度，强化院内投诉接待处理；要加强警医联动，会同综治、公安等有关部门打击涉医违法犯罪行为；要完善第三方调解和赔偿机制，探索建立为医疗纠纷人民调解组织提供人员、场地、运行保障经费的长效机制；要大力宣传相关法律法规和依法维权典型案例。

我省第二届影像技能大比武（县级医院） 顺利举行

12月27日-28日，由省卫生计生委主办、省医学影像质量控制中心承办的全省第二届影像技能大比武（县级医院）在南昌顺利举行，来自全省各设区市26家县级医院的52名影像技术人员参加比武。

本次影像技能大比武采用理论考试与技能考核相结合，理论考试以传统X线（普放）和CT理论知识为主，技能考核以标准化操作、优质图像评价为主，突出基本理论、基本知识与基本技能的考核。

此次大比武为我省各设区市县医院影像技术人员提供了一次相互交流、相互学习的机会，提供了一个展示技术能力和水平的舞台。进一步调动了我省县级医院影像技术人员立足本职，刻苦钻研业务技术的积极性，同时对进一步加强县级医院影像技术人员队伍建设和人才培养，规范县级医院影像科影像技术操作和提高图像质量起到了积极的推动作用。

省人大教科文卫委调研《江西省医疗纠纷预防与处理条例》贯彻实施情况

2014年12月31日，省人大教科文卫委副主任委员聂道宏等一行赴省卫生计生委调研《江西省医疗纠纷预防与处理条例》（以下简称《条例》）贯彻实施情况。曾传美副主任出席并主持座谈会。

曾传美指出，《条例》审议通过并颁布实施为我省医疗纠纷预防与处理工作提供了有力的法制保障，通过半年多的实践证明立法及时、务实管用、部门配合、职责明确、成效显著，较好地保障了医务人员和患者及其家属的合法权益，维护了医院的正常诊疗秩序。

我委从《条例》的宣传贯彻、工作成效、存在的问题、下步打算建议四个方面进行了全面、系统的汇报。省司法厅、南昌地区医调委以及其他参会代表结合工作实际分别介绍了《条例》的贯彻实施情况，并提出了针对性的意见建议。

聂道宏对《条例》贯彻实施情况给予了充分肯定和高度评价，认为《条例》宣贯工作部署到位、行动迅速、措施得力、成效显著，同时希望各职能部门要履行好各自职责，共同推进《条例》配套政策措施的完善，共同营造稳定、安全的医疗环境。

省司法厅、省卫生计生委机关有关处室负责人以及南昌地区医调委、南昌大学第二附属医院、江西中医药大学附属医院、省儿童医院有关负责人 20 余人参加了座谈会。

【工作动态】

我省推动医疗责任保险统保工作

12月16日，全省医疗责任保险工作暨南昌地区医疗责任保险统保工作启动会在昌召开。省卫生计生委副主任曾传美出席会议并讲话。

会上，曾传美指出，今后一段时期，我省医疗责任保险推进的工作目标是，全面建立人民调解与医疗责任保险相结合的理赔机制，完善以人民调解为主体，院内调解、人民调解、司法调解、医疗责任保险有机结合的“三调解 一保险”制度体系。到2015年底前，全省二级及二级以上公立医院参保率达到100%，同时积极引导基层医疗机构和其他非公立医疗机构统一购买医疗责任保险。

曾传美强调，在推行医疗责任保险时，要坚持“政策引导、政府推动”、“市场运作、分步推进”、“保本微利、动态调整”以

及“广泛覆盖、便捷赔偿”等原则；各地要做好关键环节工作，如认真组织调研、科学制定方案、精心招标遴选、及时签署协议以及做好理赔服务。

会议还对推行医疗责任保险的时间节点进行了相关规定，要求2015年2月1日，南昌地区医疗责任保险统保项目正式运作，开展保险理赔业务办理工作；我省其他地区则要在2015年10月底，完成保险合同签订、保险启动等工作，全省100%的二级及二级以上公立医院必须参加医疗责任统保。

南昌大学第一、第二附属医院现场评价 工作顺利完成

2014年12月25-29日，我委特别邀请国家评审专家代表省卫生计生委对南昌大学第一附属医院、南昌大学第二附属医院开展第三周期医院评审现场评价工作。省卫生计生委副主任曾传美出席评审专家培训会并讲话。

曾传美指出，邀请国家评审专家帮助我省两家医院开展现场评价工作的举措意义重大，有助于全面推进我省第三周期医院评审工作，有助于促进我省医院管理融入“国家队”，有助于有效提高我省评审专家队伍水平。他要求评审组和两家受评医院要按照“科学评审、规范评审、和谐评审、廉洁评审”的要求进行，做到“指导性评审、帮助性评审”。

本次现场评价邀请了由国家卫生计生委医院管理研究所医院管理咨询中心陈晓红主任带队，13位国家级评审专家，分两个队，分综合管理组、医疗药事组、院感护理组对两家医院进行了现场检查。现场评价工作顺利完成各项预定工作目标，两家医院均表示受益匪浅。我委派出12名评审专家学习观摩全过程。

我省举办全省基层医疗机构医院感染管理 市级师资培训班

12月5日，由省卫生计生委医政医管处主办、省医院感染质量控制中心承办的全省基层医疗机构医院感染管理市级师资培训班在南昌召开。

本次培训班旨在贯彻落实国家卫生计生委办公厅《关于开展基层医疗机构医院感染管理培训工作的通知》（国卫办医函[2014]839号）文件精神，提高我省乡镇卫生院和社区卫生服务中心（站）水平。

培训班上，省医院感染质控中心和省级医院感染管理专家分别就基层医疗机构关注的重点内容和管理要求进行了培训。来自全省各设区市医院感染管理骨干和省医院感染质量质控中心近40余人参加了此次培训班。

我省举办全省基层防盲治盲管理培训班

12月13日-14日，为进一步推动全省防盲治盲工作开展，提高基层防盲治盲工作水平，2014年全省基层医疗机构防盲治盲管理培训班在南昌举办。

培训班就我省防盲治盲工作形势及对策、提高我省白内障防盲的数量和质量、新生儿眼病现状及进展等方面进行了详细讲解，同时对下一步做好防盲治盲各项工作提出了具体要求：一是加强基层防盲组织建设，充分调动中青年专家的工作积极性；二是继续实施“光明·微笑”工程，实施定点医疗机构动态管理；三是加强白内障复明手术信息上报，确保完成一例，录入一例；四是做好眼病防治项目实施，落实《江西省防盲治盲规划（2012-2015年）》；五是开展十二五防盲治盲规划评估工作。

全省各设区市、县（市、区）卫生计生行政部门、人民医院眼科主任共120余人参加了培训。

我省召开现场评价评审观摩学习专家座谈会

近日，我处召集12位参与南昌大学第一、第二附属医院现场评价观摩学习的省级评审专家，就学习体会和做好我省第三周期医院现场评价工作进行座谈。

学习专家们对此次国家专家的医院评审现场评价工作给予了高

度评价，认为国家专家的检查方法、工作态度、亲切待人为我们树立了良好榜样，让大家受益匪浅。通过此次对两家医院现场评价的全程观摩学习，加深了大家对新一轮医院评审新标准、新要求、新方法的理解，坚定了在现场评价工作中贯彻“以病人为中心，围绕质量安全”的理念、进一步掌握了快速抓住重点展开从个案到系统追踪的科学评审方法。大家表示将继续加强对评审标准、方法、相关法律法规和专业知识的学习，结合各院创评工作的实际开展情况，不断完善医院评审工作，并在今后现场评价实践中不断提高自身业务水平。会上专家们对下一步我省医院评审工作提出了许多意见建议。

座谈会请各位学习专家在两家医院评审现场评价工作中的学习态度和所做的工作给予了充分肯定，并要求要进一步消除误区、增强信心、掌握方法、找出差距、明确方向，实实在在、坚定不移地抓好评审工作。会议还要求每位省级专家要提炼分析国家专家现场评价的工作案例，供我省专家学习交流，以进一步提高我省医院评审专家整体水平。处领导及有关负责人一同参加会议。

【工作交流】

江西省肿瘤医院推出新农合直补三大惠民新举措

江西省肿瘤医院新农合直补工作采取三大惠民举措，让参合农民得到更多实惠、方便的服务，使参合农民就诊舒心、住院放心、报销省心。一是实行了中午照常上班。该院遵循“把方便让给患者，把麻烦留给自己”的工作原则，为避免上午未办理直补的患者要等到下午才能办理直补的麻烦，新农合直补窗口实行了中午照常上班，使患者能够及时出院，尽早回家。二是设计了快捷直补流程。该院为新农合直补的农民设计了更为方便快捷、简单明了的直补流程，患者出院时，只需提供报销的相关材料，即可到新农合窗口领取报销款，把更多方便留给了患者。三是建立了直补材料预审制。新农合患者在入院1周内将直补材料交至直补窗口，通过审核-扫描-复印-存档，工作人员在第一时间审核材料的完整性，让患者有充裕的时间补办材料，出院时能更快捷地办理直补手续。（省肿瘤医院）

【简讯】

※2014年12月10日，省肿瘤医院召开麻醉药品和精神药品临床应用培训会，旨在提高医务人员对麻精药品使用管理等法律法规的认识，规范麻精药品的临床应用。全院相关临床医师及药师近90余人参加培训。（省肿瘤医院）

※2014年12月12日，省人民医院在第九次微笑列车唇腭裂治疗学术研讨会上获美国微笑列车基金会肯定，被评为2014年度微笑列车唇腭裂修复慈善项目“优秀项目合作医院”。该院自2001年开展微笑列车行动以来已为上万名唇腭裂患者进行了手术治疗。

（省人民医院）

※2014年12月15日，南昌大学第一附属医院第三团总支的7名青年志愿者走进南昌大学附属中学校园开展“今天你洗手了吗？”——牵手中学生开展埃博拉病毒防治宣传活动。（昌大一附院）

※2014年12月17日，南昌大学第一附属医院药师潘德城拾金不昧，将3000余元现金及重要证件交还失主，以实际行动践行社会主义核心价值观，传递社会正能量。（昌大一附院）

※2014年12月18日，省肿瘤医院组织召开“改善群众就医体验”主题活动动员大会，以进一步加强医院管理，强化行风建设，提高群众满意度，全面改善群众就医体验。（省肿瘤医院）

※新年伊始，南昌大学第一附属医院重症医学科首次应用ECMO技术成功治疗一名重症爆发性心肌炎患者。此项技术的实施填补了

该院一项空白，标志着该院危重症急救技术已处于国内领先水平。

（昌大一附院）

※日前，一名被髋关节发育不良折磨多年的患者在接受省人民医院首创的“3D打印导板辅助无柄髋关节置换术”后恢复良好。标志着该院骨科手术开始迈向个体化、精准化，也是该院3D打印技术临床应用领域取得的又一重要突破。

（省人民医院）

※近日，南昌大学第二附属医院成功开展省内首例剑突下单孔胸腔镜双侧肺大疱切除手术，标志着该院胸腔镜技术进入国内先进行列。

（昌大二附院）

※省妇幼保健院艾小燕医师在日前国家卫生计生委、全国总工会联合举办的全国妇幼健康技能竞赛中喜获妇女保健专业个人二等奖、笔试和技能操作单项奖。

（省妇幼保健院）

※为给患者提供更多人性化服务，南昌大学第一附属医院急诊创伤大楼一楼和医技大楼一楼新添置5台自助式影像报告打印机，患者可通过检查回执单，按照机器操作提示直接打印出相应影像胶片和影像报告。

（昌大一附院）

※近日，南昌大学第一附属医院神经外科汪阳博士独立完成两例颈内动脉狭窄球囊扩张+支架血管成形术，该手术是我省首次自主通过神经介入治疗脑缺血性疾病。

（昌大一附院）

【工作通报】

2014年12月-2015年1月份“三好一满意” 活动简报信息报送情况

2014年12月-2015年1月份，我省医疗卫生系统“三好一满意”活动办公室共收到稿件150篇，其中采用12篇。具体报送和采用情况见附表。

2014年12月-2015年1月份报送和采用稿件排序表

(按采用篇数排序)

序号	单位	投稿数(篇)	采用数(篇)
1	南昌大学第一附属医院	26	5
2	江西省肿瘤医院	14	3
3	江西省人民医院	6	2
4	南昌大学第二附属医院	93	1
5	江西省妇幼保健医院	9	1
6	景德镇市第一人民医院	2	0
共计		150	12

备注：上述统计如有出入，请与省“三好一满意”活动办公室联系，如本月未统计在内的，列入下月统计。

来稿地址：江西省卫生计生委医政医管处 邮 编：330046

电子邮箱：gmwxgc@126.com 联系电话：0791—86225464

报：省纪委、省监察厅、省文明办、省纠风办、全国医疗卫生系统
“三好一满意”活动办公室、国家卫生计生委医政医管局

送：各设区市卫生局、省直管试点县（市）卫生局、省直医疗卫生
单位
