

江西卫生健康工作交流

第 10 期

（进一步改善医疗服务行动专刊）

江西省卫生健康委

2019 年 7 月 31 日印发

目 录

【进一步改善医疗服务行动计划（2018—2020 年）考核指标进度表（截至 2019 年 7 月 20 日）】

【新闻稿】

全省改善医疗服务院长论坛在昌举行

曾传美一行在省肿瘤医院开展“不忘初心 牢记使命”主题教育调研

【《向善之道——2018 年度改善医疗服务行动典型案例》我省入选案例展示】

改善就医体验的“活水模式”——江西省九江市第一人民医院

【他山之石】

一切为了儿童满满的幸福感——上海市儿童医院

【简讯】

进一步改善医疗服务行动计划（2018—2020年）考核指标进度表

（数据截至2019年7月20日）

重点工作	内容	设区市										
		南昌市第一医院	九江市第一人民医院	景德镇第一人民医院	萍乡市人民医院	新余市人民医院	鹰潭市人民医院	赣州市人民医院	宜春市人民医院	上饶市人民医院	吉安市中心人民医院	抚州市第一人民医院
落实探视制度，实行门禁管理	实行门禁系统管理病区占比	11.11%	0%	34.78%	100%	0%	0%	8.16%	100%	28.21%	0%	0%
	探视制度	有	有	有	有	无	无	有	有	有	有	有
	配套制度	《陪伴管理制度》	《陪护制度》、《病房管理制度》	《病区管理制度》、《住院患者请假制度》	《陪护制度》、《门禁管理卡制度》、《人脸识别管理办法（试运行）》	无	无	无	《陪护制度》	无	《安全保卫制度》	《陪护制度》、《病房安全管理制度》
建立住院服务中心，实现一站式服务	统一办理入出院结算	是	否	是	是	是	是	是	是	是	是	是
	统一调配全院床位	是	否	是	是	是	是	否	是	是	是	否
	统一预约检查检验	是	否	是	是	是	是	是	是	是	是	否
	统一提供出院带药服务	否	否	是	是	否	是	是	是	是	是	否

重点工作	内容	设区市										
		南昌市第一医院	九江市第一人民医院	景德镇第一人民医院	萍乡市人民医院	新余市人民医院	鹰潭市人民医院	赣州市人民医院	宜春市人民医院	上饶市人民医院	吉安市中心医院	抚州市第一人民医院
	统一组织出院患者回访	是	是	否	是	是	是	是	是	是	否	否
	一周内电话随访率	100%	100%	96.3%	100%	100%	86%	92.8%	100%	70%	27.9%	部分病种100%，其他60%
	提供其他服务	无	无	无	心电图检查、超声检查、抽血化验、门诊老年患者一站式服务、代谢性疾病一站式诊疗	心电图检查、超声检查、抽血化验	无	无	心电图检查、超声检查、抽血化验	无	无	无
预约诊疗制度	预约诊疗率	52.08%	79.02%	66.6%	59.5%	21.53%	3.94%	100%	36.36%	60%	1.96%	10%
	住院患者分时预约检查率	18.59%	100%	100%	100%	90.89%	未统计	100%	100%	80%	96%	未统计
	门诊患者分时预约就诊率	0.06%	96.5%	92.3%	94.41%	70.12%	0.93%	100%	100%	40%	1.96%	1%
	门诊预约诊疗时间间隔	60分钟	10分钟	60分钟	8.6分钟	30分钟	30分钟	5分钟	30分钟	30分钟	30分钟	30分钟

重点工作	内容	设区市										
		南昌市第一医院	九江市第一人民医院	景德镇第一人民医院	萍乡市人民医院	新余市人民医院	鹰潭市人民医院	赣州市人民医院	宜春市人民医院	上饶市人民医院	吉安市中心医院	抚州市第一人民医院
	其他预约服务	通过医联体内基层机构预约	通过医联体内基层机构预约	通过医联体内基层机构预约、预约本院住院床位、预约本院日间手术	通过医联体内基层机构预约、预约本院住院床位、预约本院日间手术	通过医联体内基层机构预约、预约本院住院床位、预约本院日间手术	无	预约本院住院床位、预约本院日间手术	预约本院住院床位、预约本院日间手术	无	预约本院住院床位	通过医联体内基层机构预约、预约本院日间手术
远程医疗制度	为基层医疗机构或者患者提供远程服务	远程会诊、远程心电图、远程监护	远程会诊、远程超声、远程心电图、远程病理、远程培训、远程健康教育	远程会诊、远程培训、远程健康教育	远程会诊、远程超声、远程心电图、远程培训、远程健康教育	远程影像、远程心电图、远程病理	远程病理	远程会诊、远程影像、远程心电图、远程病理、远程培训	远程会诊、远程影像、远程超声、远程心电图、远程病理、远程培训、远程健康教育	远程会诊、远程心电图、远程查房	无	远程会诊、远程影像、远程培训
临床路径管理制度	临床路径管理病例占比	11.36%	17.41%	32.8%	44.9%	64.92%	39.8%	35.8%	43.5%	31%	25.8%	29.05%
	临床路径完成率	84.41%	33.77%	93.84%	94.85%	92.5%	99.16%	91.6%	88.3%	68%	98%	91.22%
	提供连续服务	无	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	无	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务

重点工作	内容	设区市										
		南昌市第一医院	九江市第一人民医院	景德镇第一人民医院	萍乡市人民医院	新余市人民医院	鹰潭市人民医院	赣州市人民医院	宜春市人民医院	上饶市人民医院	吉安市中心医院	抚州市第一人民医院
医务社工制度	设立医务社工岗位	否	否	否	是	是	否	否	是	是	否	否
	设置专职	否	否	否	是	否	否	否	是	否	否	否
	志愿者服务累计时长(人次*小时)	6594	26752	19610	23164.2	3000	329304.6	83553	140180	168	25925	11875
多学科诊疗模式	多学科门诊制度及记录	有; 有	有; 有	有; 有	有; 有	无; 无	有; 无	有; 无	有; 有	有; 有	有; 有	有; 有
	多学科讨论及联合查房制度及记录	有; 有	有; 有	有; 有	有; 有	无; 无	无; 无	有; 有	有; 有	有; 有	有; 有	有; 有
急诊急救服务	固定的急诊医师占比	100%	82.86%	91.7%	93.4%	70%	72.2%	69%	86.67%	50%	75%	70%
	固定的急诊护理人员占比	100%	89.71%	88.2%	94.7%	50%	93.7%	71%	80%	17.5%	100%	91%
	急诊衔接制度及落实	有; 是	有; 是	无; 否	有; 是	无; 否	有; 是	有; 是	有; 是	有; 是	无; 否	有; 是

重点工作	内容	设区市										
		南昌市第一医院	九江市第一人民医院	景德镇第一人民医院	萍乡市人民医院	新余市人民医院	鹰潭市人民医院	赣州市人民医院	宜春市人民医院	上饶市人民医院	吉安市中心医院	抚州市第一人民医院
日间服务	日间手术开展率	10.14%	0.2%	3.6%	8.3%	4%	0%	12.6%	0.45%	0%	0%	1.81%
	其他日间服务	新生儿蓝光照射	无	日间化疗、新生儿蓝光照射	日间化疗	日间化疗、新生儿蓝光照射	无	日间化疗、新生儿蓝光照射	无	无	无	无
智慧医院	利用新技术进行预约服务	微信	手机APP、微信、网站	手机APP、微信、网站	手机APP、微信、网站	手机APP、微信、网站	微信、自助机、诊间	手机APP、微信、网站	微信、网站、自助机	手机APP、微信	微信、网站	微信、网站、自助机
	门诊支付方式	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付	移动支付	移动支付、一站式支付
	为住院患者提供床旁结算服务	否	是	是	否	否	否	是	是	是	否	是
	利用新技术进行提醒服务	微信	手机APP、微信、网站	手机APP、微信、网站	手机APP、微信	手机APP、微信、网站	微信	手机APP、微信、网站	微信、网站	手机APP、微信	无	无
	提供自助查询设备及其他服务	是；打印、网络查询	是；打印、电话查询、网络查询	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、网络查询、网络信息推送	是；打印、网络查询、网络信息推送	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印	是；打印、网络查询	是；打印、网络查询

重点工作	内容	设区市											
		南昌市第一医院	九江市第一人民医院	景德镇第一人民医院	萍乡市人民医院	新余市人民医院	鹰潭市人民医院	赣州市人民医院	宜春市人民医院	上饶市人民医院	吉安市中心医院	抚州市第一人民医院	
	建立电子病历	住院病人	住院病人、门诊病人	住院病人	住院病人	住院病人	住院病人	住院病人	住院病人、门诊病人	住院病人、门诊病人	住院病人	住院病人	住院病人、门诊病人
	电子病历应用分级	3级	3级	2级	3级	3级	2级	3级	4级	2级	2级	3级	
	利用大数据信息技术开展的服务	医疗质量控制、评估合理用药、优化服务流程	医疗质量控制、评估合理用药	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程	规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	无	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	
	智能导医分诊服务系统	无	有	无	有	无	无	有	无	无	无	无	
	开展其他智能服务	无	智能医学影像识别、患者生命体征集中监测、可穿戴设备远程监测/指导	无	智能医学影像识别、患者生命体征集中监测、可穿戴设备远程监测/指导	患者生命体征集中监测	无	智能医学影像识别	无	无	无	无	

重点工作	内容	设区市										
		南昌市第一医院	九江市第一人民医院	景德镇第一人民医院	萍乡市人民医院	新余市人民医院	鹰潭市人民医院	赣州市人民医院	宜春市人民医院	上饶市人民医院	吉安市中心医院	抚州市第一人民医院
	配备药房自动化设备	无	无	无	有	无	无	有	有	有	无	无
优质护理服务	优质护理开展率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	为基层卫生机构提供护理指导或培训进修	老年护理、康复护理、慢病管理	老年护理、康复护理、安宁疗护、慢病管理	无	无	无	无	无	无	无	无	无
	建立护理延伸服务的相关制度及记录	有；有	有；有	无；无	无；无	无；无	无；无	无；无	无；无	无；无	无；无	无；无
药学服务	为患者提供个性化合理用药指导	住院患者	门诊患者、住院患者	住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	住院患者	住院患者	住院患者
	为签约服务的慢性病患者提供用药指导	是	否	是	否	否	是	否	是	否	否	否
	建立合理用药指导（对基层卫生服务机构）制度、记录	有；有	无；无	无；无	无；无	无；无	有；有	无；无	有；有	无；无	无；无	无；无

重点工作	内容	设区市										
		南昌市第一医院	九江市第一人民医院	景德镇第一人民医院	萍乡市人民医院	新余市人民医院	鹰潭市人民医院	赣州市人民医院	宜春市人民医院	上饶市人民医院	吉安市中心医院	抚州市第一人民医院
	对基层卫生服务机构合理用药指导内容	对基层机构医务人员合理性用药的指导	无	无	无	无	对基层机构医务人员合理性用药的指导	无	对基层机构延伸处方审核、对基层机构医务人员合理性用药的指导	无	无	无
人文服务	建立患者心理疏导制度及执行	否；否	否；否	否；否	是；是	否；否	否；否	否；否	是；是	否；否	否；否	否；否
	建立医务人员心理疏导制度及执行	否；否	否；否	否；否	否；否	否；否	否；否	否；否	是；是	否；否	否；否	否；否
	医务人员风貌着装整洁、挂牌上岗、言行规范	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是
	建立保护患者隐私制度	有	有	有	有	否	有	有	有	有	否	否
	实现一医一患一诊室占比	87.8%	93.24%	72.41%	100%	100%	100%	92%	75%	100%	87.3%	55.05%

重点工作	内容	设区市										
		南昌市第一医院	九江市第一人民医院	景德镇第一人民医院	萍乡市人民医院	新余市人民医院	鹰潭市人民医院	赣州市人民医院	宜春市人民医院	上饶市人民医院	吉安市中心医院	抚州市第一人民医院
	遮挡措施	有：活动拉帘	有：隔帘	有：隔帘、屏风	有：屏风	有：屏风	有：隔帘	有：围帘	有：隔帘	有：拉帘	有：隔帘、隔板	有：隔帘
	住院患者床头卡是否写入院诊断	否	否	否	否	是	否	是	否	否	是	是
后勤服务	就诊区域设置建筑平面图、科室分布图	是	是	是	是	是	是	否	是	是	是	是
	卫生间卫生情况	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑
	卫生间设置挂钩覆盖率	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	卫生间扶手覆盖率	90%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%
	急诊、住院部卫生间紧急呼叫装置覆盖	76%	30%	77%	100%	100%	0%	80%	100%	40%	80%	100%
	为门诊患者提供便民服务	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读	网络、阅读、餐饮	网络、阅读	阅读、餐饮	网络、餐饮

重点工作	内容	设区市										
		南昌市第一医院	九江市第一人民医院	景德镇第一人民医院	萍乡市人民医院	新余市人民医院	鹰潭市人民医院	赣州市人民医院	宜春市人民医院	上饶市人民医院	吉安市中心人民医院	抚州市第一人民医院
	为住院患者提供便民服务	健康指导	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食
	为医务人员提供后勤保障服务	手术休息间、病房值班房、餐饮	手术休息间、病房值班房、餐饮、青年公寓	手术休息间、病房值班房、餐饮	手术休息间、病房值班房、餐饮、青年公寓	手术休息间、病房值班房、餐饮	手术休息间、病房值班房、餐饮	手术休息间、病房值班房、餐饮	手术休息间、病房值班房、餐饮、青年公寓	手术休息间、病房值班房、餐饮	手术休息间、病房值班房、餐饮	手术休息间、病房值班房、餐饮

进一步改善医疗服务行动计划（2018—2020年）考核指标进度表

（数据截至2019年6月25日）

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
落实探视制度, 实行门禁管理	实行门禁系统管理病区占比	26.32%	0%	100%	100%	68.75%	33.33%	57.75%	0%	100%	0%	0%	23.08%	100%	0%
	探视制度	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	无
	配套制度	《消防制度》、《陪护制度》、《护工制度》	《陪客管理制度》、《病房限时探视管理制度（试行）》	《门禁管理制度》、《入院须知》、《病房管理制度》、《患者入院、出院、转科等工作制度》	《陪伴制度》	《陪护制度》	无	《陪护管理制度》、《门禁使用指南》	《陪护制度》	《陪护管理制度》、《门禁卡使用管理规定》	《探视陪客制度》	无	《消防制度》	《门禁系统管理制度》	无

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属医院	省惠民医院
建立住院服务中心，实现一站式服务	统一办理入院出院结算	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	否	是
	统一调配全院床位	是	否	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	否
	统一预约检查检验	是	是	是	是	是	是	是	否	是	是	是	否	否	否
	统一提供出院带药服务	是	是	是	否	否	是	否	是	否	否	否	否	否	否
	统一组织出院患者回访	是	否	是	是	否	是	是	是	是	是	是	是	是	否
	一周内电话随访率	91.91%	91%	100%	100%	78.5%	100%	40%	45.33%	100%	100%	80%	100%	100%	100%

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属医院	省惠民医院
	提供其他服务	心电图检查、抽血化验、健康教育、复印、咨询、费用、寄存、协助医联体患者办理入院手续	心电图检查、超声检查、抽血化验、医保报销	心电图检查、超声检查、抽血化验	无	无	抽血化验	心电图检查、超声检查、抽血化验、术前麻醉评估、投诉接待、医保咨询、儿童采血房、邮寄病历	无	心电图检查、超声检查、抽血化验、复印、统一盖章、医保政策咨询、诉求接待、被服租赁	抽血化验、术前宣教、入院通知、日间手术出院办理、相关咨询	无	无	无	无
预约诊疗制度	预约诊疗率	8.22%	58%	65.62%	56%	11.25%	21.09%	78.87%	13.19%	37.59%	37.8%	88.09%	56%	6.07%	0%
	住院患者分时预约检查率	100%	100%	100%	98.4%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
	门诊患者分时预约就诊率	94.35%	100%	92%	71%	60%	100%	100%	99%	100%	80%	100%	0%	0%	0%

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
	门诊预约诊疗时间间隔	5分钟	30分钟	30分钟	14分钟	30分钟	5分钟	20分钟	30分钟	6分钟	30分钟	30分钟	否	30分钟	否
	其他预约服务	通过医联体内基层机构预约、预约本院住院床位、预约本院日间手术	预约本院住院床位、预约本院日间手术	通过医联体内基层机构预约、预约本院住院床位、预约本院日间手术	预约本院住院床位	预约本院住院床位	无	预约本院住院床位、预约本院日间手术	通过医联体内基层机构预约	预约本院住院床位	预约本院住院床位、预约本院日间手术	通过医联体内基层机构预约、预约本院住院床位、预约本院日间手术	无	通过医联体内基层机构预约、预约本院住院床位	无

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
远程医疗制度	为基层医疗机构或者患者提供远程服务	远程会诊、远程影像、远程心电图、远程病理、远程查房、远程培训	远程会诊、远程影像、远程超声、远程心电图、远程病理、远程查房、远程监护、远程培训、远程健康监测、远程健康教育	远程会诊、远程影像、远程心电图、远程病理、远程查房、远程监护、远程培训、远程健康监测、远程健康教育	远程会诊、远程影像、远程培训	无	远程会诊、远程影像、远程培训、远程健康教育	远程会诊、远程影像、远程培训、远程健康教育	无	远程会诊、远程病理、远程培训	远程会诊、远程病理、远程监护	远程会诊、远程影像	无	远程会诊	无
临床路径管理制度	临床路径管理病例占比	4.72%	12.37%	57.72%	7.7%	7.05%	13.02%	34.77%	19.23%	14.54%	34.88%	37.13%	39.55%	54.5%	0%

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
	临床路径完成率	95.17%	83.97%	99.25%	78.18%	83.85%	88.79%	97.91%	76.06%	92.26%	98.93%	92.4%	94.57%	87.43%	0%
	提供连续服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	无	药学服务、检查检验服务	药学服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	药学服务、检查检验服务	无
医务社工制度	设立医务社工岗位	是	是	是	否	否	否	是	否	是	是	是	是	否	否
	设置专职	是	是	是	否	否	否	否	否	是	是	是	否	否	否
	志愿者服务累计时长(人次*小时)	4644	9000	17378	27701	72000	606	17280	2100	6048.8	6014	44896	1000	3504	288

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
多学科诊疗模式	多学科门诊制度及记录	有；有	有；有	有；有	有；有	有；有	无；无	有；有	有；有	有；有	有；有	有；有	有；有	有；有	无；无
	多学科讨论及联合查房制度及记录	有；有	有；有	有；有	无；无	有；有	无；无	有；有	无；无	有；有	有；有	有；有	无；无	有；有	无；无
急诊急救服务	固定的急诊医师占比	100%	100%	100%	100%	66.67%	100%	78%	100%	100%	75%	75%	100%	50%	/
	固定的急诊护理人员占比	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95.8%	100%	100%	100%	93%	100%	76.9%	/
	急诊衔接制度及落实	有；是	有；是	有；是	有；是	有；是	有；是	有；是	有；是	有；是	有；是	有；是	有；是	有；是	/
日间服务	日间手术开展率	0.2%	18.13%	26.1%	0%	3.06%	0%	17.3%	1.3%	0%	19.98%	30.22%	0%	0%	0%

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属医院	省惠民医院
	其他日间服务	日间化疗、骨质疏松药物治疗、血友病（A、B型）八因子药物治疗	日间化疗	日间化疗、日间输血	无	无	无	日间化疗、新生儿蓝光照射、日间腹膜透析	日间化疗、新生儿蓝光照射	无	日间化疗、新生儿蓝光照射	新生儿蓝光照射	无	无	无
智慧医院	利用新技术进行预约服务	微信、网站、支付宝服务号、诊间预约	手机APP、微信、网站、电话、自助机、支付宝	手机APP、微信、网站、自助机、支付宝、电话	手机APP、微信、网站	手机APP、微信、网站	微信、网站、电话、自助机	微信、网站、电话、自助机	微信、网站、电话	微信、网站、电话、现场预约、自助机、诊间预约、出院复诊预约	微信、网站	微信、网站、自助机、支付宝、电话	微信、网站	手机APP、微信、网站、电话	电话
	门诊支付方式	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付、一站式支付	移动支付	移动支付、一站式支付

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
	为住院患者提供床旁结算服务	否	是	是	否	否	否	是	否	是	否	否	否	否	否
	利用新技术进行提醒服务	手机APP、微信、网站、支付宝服务号	手机APP、微信、网站、短信、显示器、自助机、支付宝	手机APP、微信、网站、短信	手机APP、微信、网站	手机APP、微信	微信	微信、网站、电子屏幕显示器、自助机	无	微信、网站、短信	微信、网站	微信、网站、支付宝	微信、网站	微信	无
	提供自助查询及其他服务	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印	是；电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、网络查询、网络信息推送	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、网络查询	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印、电话查询、网络查询、网络信息推送	是；打印

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
	建立电子病历	住院病人、门诊病人	住院病人、门诊病人	住院病人、门诊病人	住院病人、门诊病人	住院病人、门诊病人	住院病人、门诊病人	住院病人	住院病人	住院病人、门诊病人	住院病人、门诊病人	住院病人、门诊病人	住院病人、门诊病人	住院病人、门诊病人	住院病人
	电子病历应用分级	3级	5级	4级	3级	3级	3级	3级	3级	未评级	2级	4级	未评级	2级	未评级
	利用大数据信息技术开展的服务	医疗质量控制	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	医疗质量控制、评估合理用药	医疗质量控制、评估合理用药、优化服务流程	医疗质量控制、调配医疗资源	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药	无	医疗质量控制、规范诊疗行为	医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源	无	无	无
	智能导医分诊系统	有	有	有	有	无	无	有	无	无	无	有	有	有	无

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属医院	省惠民医院
	开展其他智能服务	智能医学影像识别	智能医学影像识别、患者生命体征集中监测	智能医学影像识别、患者生命体征集中监测、可穿戴设备远程监测/指导	无	无	无	患者生命体征集中监测、可穿戴设备远程监测/指导	无	无	可穿戴设备远程监测/指导	无	无	无	无
	配备药房自动化设备	有	有	有	无	无	有	有	无	有	无	无	无	无	无
优质护理服务	优质护理开展率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	31.25%
	为基层卫生机构提供护理指导或培训进修	老年护理、康复护理、慢病管理	老年护理、康复护理、安宁疗护、慢病管理	老年护理、康复护理、安宁疗护、慢病管理	无	老年护理、康复护理、慢病管理	无	老年护理、康复护理、慢病管理	无	安宁疗护、慢病管理	无	无	无	慢病管理	无

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
	建立护理延伸服务的相关制度及记录	有；有	有；有	有；有	无；无	有；有	无；无	有；有	无；无	有；有	无；无	无；无	无；无	有；有	无；无
药学服务	为患者提供个性化合理用药指导	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	门诊患者、住院患者	无
	为签约服务的慢性病患者提供用药指导	是	否	否	否	否	是	否	否	否	否	否	否	否	否
	建立合理用药指导（对基层卫生服务机构）制度、记录	有；有	有；有	有；有	无；无	无；无	无；无	有；有	无；无	有；有	有；无	无；无	无；无	无；无	无；无

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
	对基层卫生服务机构合理用药指导内容	对基层机构延伸处方审核、对基层机构医务人员合理性用药的指导	对基层机构延伸处方审核、对基层机构医务人员合理性用药的指导	对基层机构延伸处方审核、对基层机构医务人员合理性用药的指导	无	无	无	对基层机构延伸处方审核、对基层机构医务人员合理性用药的指导	无	对基层机构医务人员合理性用药的指导	对基层机构医务人员合理性用药的指导	无	无	无	无
人文服务	建立患者心理疏导制度及执行	是；是	是；是	是；是	是；是	否；否	否；否	是；是	否；否	否；否	是；是	是；是	是；是	否；否	否；否
	建立医务人员心理疏导制度及执行	是；是	是；是	是；是	是；是	否；否	否；否	是；是	否；否	否；否	是；是	是；是	是；是	否；否	否；否

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
	医务人员风貌着装洁、挂牌上岗、言行规范	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是
	建立保护患者隐私制度	是	是	是	是	是	否	是	是	是	是	是	是	是	否
	实现一医一患一诊室占比	98.07%	100%	100%	100%	100%	74.65%	96.46%	22.22%	100%	97.94%	56.6%	100%	100%	43.75%
	遮挡措施	有；隔帘、屏风	有；屏风	有；隔帘	有；隔档	有；隔帘、屏风	有；隔帘	有；隔断、屏风	有；隔帘	有；隔帘	有；隔帘	有；隔帘	有；隔帘	有；隔帘	有；隔帘、屏风
	住院患者床头卡是否写入院诊断	否	是	否	否	是	否	否	否	否	否	否	否	否	/

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属眼科医院	省惠民医院
后勤服务	就诊区域设置建筑平面图、科室分布图	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是	是
	卫生间卫生情况	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑	清洁、无味、防滑
	卫生间设置挂钩覆盖率	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	卫生间扶手覆盖率	90%	100%	100%	10%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%
	急诊、住院部卫生间紧急呼叫装置覆盖	41%	100%	100%	0%	80%	30%	100%	100%	100%	100%	0%	92.85%	100%	0%

重点工作	内容	省直医院													
		省人民医院	南昌大学第一附属医院	南昌大学第二附属医院	南昌大学附属口腔医院	南昌大学第四附属医院	江西中医药大学附属医院	赣南医学院第一附属医院	井冈山大学附属医院	省肿瘤医院	省妇幼保健院	省儿童医院	省胸科医院	南昌大学附属医院	省惠民医院
	为门诊患者提供便民服务	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读	网络、阅读	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读	网络、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮	网络、阅读、餐饮
	为住院患者提供便民服务	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导	健康指导	健康指导	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	健康指导、治疗饮食	无
	为医务人员提供后勤保障服务	手术室休息间、病房值班室、餐饮	手术室休息间、病房值班室、餐饮、青年公寓	手术室休息间、病房值班室、餐饮	手术室休息间、病房值班室、餐饮	手术室休息间、病房值班室、餐饮	手术室休息间、病房值班室、餐饮	手术室休息间、病房值班室、餐饮、青年公寓	手术室休息间、病房值班室、餐饮	手术室休息间、病房值班室、餐饮	手术室休息间、病房值班室、餐饮	手术室休息间、病房值班室、餐饮	手术室休息间、病房值班室、餐饮、青年公寓	手术室休息间、病房值班室、餐饮	手术室休息间、病房值班室、餐饮

【新闻稿】

全省改善医疗服务院长论坛在昌举行

为贯彻落实《进一步改善医疗行动服务计划（2018-2020年）》，深入推进“奉人民为上，视群众为友，与健康同行”活动，展示改善医疗服务成果，推广创新的经验做法，推动医疗服务高质量发展，搭建共享交流平台，6月29日，全省改善医疗服务院长论坛在昌举行。省卫生健康委党组成员、副主任曾传美出席论坛并作主旨报告。

曾传美指出，改善医疗服务是深化医改的重要举措，是促进医院健康发展的内在要求，也是满足群众看病就医的必然选择。随着全面深化改革的不断深入，经济社会的协调发展，人民生活水平的持续提高，人们更加重视生活质量和健康权益，不但要求看得上病、看得好病，还要求看病更舒心、服务更体贴。全国公立医院移动互联网满意度调查报告显示，2018年我省公立医院门诊、住院患者、员工满意度分别排名全国第6、第12、第7，我省改善医疗服务工作取得了明显成效。

曾传美要求，今年6月，省卫生健康委启动“奉人民为上，视群众为友，与健康同行”专项活动，目的在于进一步改善群众就医体验，推动全省医疗事业高质量发展。各地各部门一要以就医问题为导向，进一步找准改善医疗服务“着力点”。要

以问题为导向，从不满意的地方改起，有针对性地解决医疗服务的“难点“堵点”问题，实现“难点”不再难，“堵点”不再堵；二要以信息技术为引擎，进一步用好改善医疗服务“新钥匙”。提升医疗服务的便利性，改善患者就医体验，信息化助力不可或缺，要用好这把改善医疗服务的“新钥匙”，大力推进“互联网+医疗”让百姓少跑腿、数据多跑路；三要以安全有效为根本，进一步精耕改善医疗服务“责任田”。“为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务”是我们的目标，其中“安全、有效”是改善医疗服务工作最重要的“责任田”，要精耕好这块“责任田”，切实落实门禁探视制管理、临床路径管理、优化护理服务，推动五大“中心”建设和推进结果互认，做到“万无一失”；四要以人文关怀为理念，进一步提升改善医疗服务的“含金量”。各地各部门要坚持以病人为中心，在医疗服务工作中树立人文关怀理念，让提升就医流程更走心、让支持服务更贴心、让就诊环境更温馨、不断增加改善医疗服务工作的“含金量”。

论坛上，广州市妇女儿童医疗中心副主任李庆丰作《智慧医疗—创新驱动改善医疗服务》的报告。在专家访谈环节，南昌大学一附院副院长陈志平、萍乡市人民医院党委书记文剑波和高安市中医院院长陈卷伟围绕“改善群众就医体验”、“医院理念、环境和流程”、“公立医院改革和分级诊疗”等主题介绍工作成绩、分享工作经验。论坛对2018年度“江西省改

善群众就医体验典型案例评选活动”中获奖单位进行颁奖。省、市、县三级公立医院院长、省卫生健康委相关处室、各设区市卫生健康委相关部门共 400 余人出席论坛。

曾传美一行在省肿瘤医院开展“不忘初心 牢记使命”主题教育调研

按照省卫生健康委“不忘初心、牢记使命”主题教育调研工作的总体要求，7月8日上午，省卫生健康委党组成员、副主任曾传美一行赴省肿瘤医院开展“树立以人民为中心的发展思想，进一步改善人民群众就医体验”专题调研。

曾传美一行实地查看了医院新住院大楼大厅、安宁疗护病房、手术室等待区等，了解了一站式住院服务中心运行、门禁系统管理和探视制度落实、卫生间改造等工作情况，并访谈了医务人员、患者及家属。现场调研结束后，召开了座谈会，听取了省肿瘤医院改善群众就医体验工作汇报，征集了医院干部职工的有关意见建议。

曾传美充分肯定省肿瘤医院改善群众就医体验工作所取得的成绩，他强调，要坚持公益性导向，推动医疗服务高质量发展；要坚持科学化管理，建立现代医院管理制度；要坚持内涵式发展，走质量效益型发展之路。他要求，省肿瘤医院要查

问题促整改，认真落实 2019 年改善医疗服务 12 项重点工作，切实做好感染防控。

委医政医管处、政策法规处、省中医药管理局医政处负责同志陪同调研。

【《向善之道——2018 年度改善医疗服务行动典型案例》我省入选案例展示】

改善就医体验的“活水模式”

江西省九江市第一人民医院

近年来，江西省九江市第一人民医院以改善医疗服务行动计划为载体，以切实缓解群众看病就医“难、贵、烦”问题为导向通过持续推进智慧医疗服务，实现无缝对接服务，打造胸痛中心、综合卒中中心，在全院实施 MDT 诊疗模式，落实分级诊疗等一项项卓有成效的措施全面提升了群众就医感受，也体现了该院打造赣、鄂、皖三省交界区域医疗中心的抱负和决心。

“活水精神”是医院“活水文化”的精髓。在“活水文化”的感召下，全院上下凝聚共识，充分发挥“活水文化”带头作用，打造具有鲜明的特色品牌，让全院心中有目标，眼中有灯塔，医院为民服务的好医生也层出不穷。

身患癌症，不忘医者仁心，医院肿瘤科医生曾灵芝的敬业

奉献,引来广泛赞誉,先后荣获“中国好人榜”和“江西最美医生”称号。中央电视台新闻类名牌栏目《朝闻天下》以《德耀中华·江西九江:曾灵芝身患癌症不忘医者仁心》为题,报道曾灵芝的先进事迹。《健康报》刊登题为《患癌医生与病友一起笑对病魔》新闻报道。《江西卫生报》刊登题为《为生命之花绽放——记九江市第一人民医院肿瘤一科主任曾灵芝》和《微笑天使——记九江市第一人民医院肿瘤一科主任曾灵芝》专题报道。医院紧紧围绕曾灵芝的事迹,打造出“灵芝工作室”这个文化品牌。

学科建设不仅是医院发展的基础,更是医院发展的核心竞争力,九江市第一人民医院将学科建设作为推动医院快速发展的重中之重。

打造“生命活水”特色MDT。该院的MDT已成为彰显九江市第一民医院整体实力的“新名片”。经过一年多的运行,受到了多方认可。

增设专病门诊,满足患者需求。医院创新为民服务举措缓解看病难。医院在专科门诊和专家门诊的基础上,在江西省率先开设专病门诊,各个专病门诊与市民的日常健康息息相关,这使来医院看病的患者又多了条便捷通道。

建立胸痛中心、卒中中心。该院成立江西省第二个国家级胸痛中心被评为国家级综合卒中中心,改善了治疗流程中的不足、优化治疗流程,提升了介入手术量,并且极大地缩短了患

者的救治时间,降低了病死率及致残率。

同时,该院还不断合理分配医疗资源,逐步推行日间手术。分散设立各临床专科日间手术病床,由各临床专科对各科室日间手术进行直接管理,从而简化流程,改善患者就医体验。

“互联网+”时代的到来,为优化医院就医流程,改善患者就医体验提供了全新视角和工具。

九江市第一人民医院将“互联网+”与深化医改相结合,建立了分级诊疗协作平台。该平台依托了医院医疗资源优势,利用了“医联万家”医疗服务平台,不仅方便了患者,而且降低了医疗费用,为社区卫生服务中心(站)和乡镇卫生院带来了新的发展机遇,实现了双向转诊。

该院跨省托管龙感湖医院,让欠发达地区的医院由弱变强,方便了当地群众就医,降低了当地群众医疗费用,提高了群众幸福指数,促进了基本医疗卫生服务均等化。《江西日报》以《一枝独放不是春,万紫千红春满园——九江市第一人民医院托管龙感湖医院给医改带来的启示》为题,进行了深度解读,展示了医院分级诊疗的成效。

全人群覆盖也是该院的一大亮点。为建立医疗服务网点模式,医院还把无缝隙对接服务从院内延伸到了九江市各县区,签订了区域医疗协作体协议书、危重病人双向转诊协议书、特殊功能检查协议书、免费医护人员进修培训协议书,实现医联体内部的检查结果互认、双向转诊、分级诊疗等,打造“基层

首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的区域性医疗服务体系。

【他山之石】

一切为了儿童满满的幸福感

上海市儿童医院

上海市儿童医院以满足患者需求为出发点,为提供高效快捷的医疗服务,引入“互联网+”思维,依托精品医院、人文医院、智慧医院的建设,通过一系列手段优化就医流程,改善就医体验,并通过创新的管理思维方式,想患者所想,急患者所急,在“互联网+”的大数据时代,开拓了医院管理的新思路。

儿童医院利用大数据分析,结合儿童常见病、多发病因素的考虑,大胆打破传统就医模式,门诊预检在分诊功能的基础上,于2015年推出“诊前化验”服务。通过对历史信息数据的分析,医院选择“血常规”“尿常规”“粪便常规”为“诊前化验”项目,依据门诊诊疗常规的相关要求与规定,针对性地汇总形成各化验项目的适应证,并通过信息系统的开发,嵌入门急诊预检系统,强化现有的门急诊预检分诊功能,借助信息流打通病患就诊的各环节。凡符合“三大常规”适应证的患儿,经门诊预检的严格把关,有效指导,可自主选择“诊前化验”服

务,候诊的同时完成常规化验,直接带着结果看医生,让等候变得有意义。

近两年,儿童医院针对多次重复排队、无效往返和挂号、付费、等候就诊环节排队较为严重的问题,大力推广自助服务。以集中设置和分诊区设置相结合的形式,合理布局集“预约、挂号、付费、满意度测评”等多种服务功能为一体的自助服务机,缩小患者的移动半径,并依托信息化建设,升级付费功能,在原现金、银联支付的基础上,实现“支付宝”“微信”扫码支付,并在高峰时段安排志愿者在机器旁协助操作。

儿童医院秉承智慧医院的发展战略,注重运用移动互联网,延伸服务平台,是全国率先实现在线挂号功能的医院微信服务号之一。自2014年创建至今,服务功能不断升级、完善,现已汇集了“挂号、预约、支付、抽血取号、候诊队列查询、出诊信息查询、健康宣教、就医指导”等近20项功能,吸引了约56万人群的关注和使用。

儿童医院在2013年对输液流程进行了再造,依托信息化建设,以信息流打通物流,建立了“一站式输液”模式。患儿家长在输液药房的自助机上刷卡取号后,就自动进入了排队叫号系统,不需要像传统输液流程一样再去药房排队取药,只需要在等候区等待叫号,一方面避免了家长的往返与排队,另一方面也杜绝了由患者承担取药、输液药品交接的安全隐患问题。依托医院强大的信息系统,当患儿家长成功取号后,患儿的输

液信息将立刻传输到输液药房,直接进入充配流程,整个流程实现闭环管理,保证了用药安全。

儿童医院现正全面推进门诊全预约服务。根据不同人群的就医习惯和接受程度,医院构建了共享型、立体化的预约网络,预约途径包括自助机预约、微信预约、诊间预约、出院复诊预约、电话预约、网络预约和现场预约。为进一步分流患者,医院还同步实施了分时段预约,通过提升预约就诊的精确度,缩短患儿在院逗留时间。

上海市儿童医院积极探索医院管理新模式,始终将患儿与家长的需求放在首位,实现就医流程的优化与创新服务的升级,在这个寒冬里,让人感受到了暖心的点滴关怀。

【简讯】

※7月19日,南昌大学第一附属医院参加由国家卫生健康委医政医管局指导、《健康报》主办的2019“进一步改善医疗服务行动计划”推进竞演会,荣获大赛二等奖。全国13个省、自治区、直辖市的100多家医疗机构近400名代表参加本次竞演会。南大一附院以《互联网为核心的医患智慧医疗平台》为题,展示了医院通过信息化手段,以改善患者医疗服务行动为目标,积极建设智慧医疗平台的举措,以及在优化就医流程、提高服务质量、扩大同质化优质医疗服务等方面的经验

和成果。

（南昌大学第一附属医院供稿）

※近日，江西省儿童医院为了给住院患儿提供学习、交流和健康成长的发展空间，医院社工部开展了“阳光天使”病房课堂志愿服务项目，开设了系统性学习、兴趣培养、病房陪读等子项目，招募了2家教育机构、3家公益组织、4所大学的69名核心志愿者，志愿者们为孩子们提供国学、英语、绘画、手工等课程。目前，志愿者们在血液一科、肾内科已开展了60次形式多样的病房课堂，孩子们在课堂上和老师一起读书、画画、跳舞、唱歌，他们渴望知识的眼睛和灿烂的笑容，反馈给志愿者们的是一种幸福与满足。

（省儿童医院供稿）

【投稿用稿通报】

2019年第二季度投稿和用稿情况排序表

(按用稿篇数排序, 用稿篇数相同按投稿篇数排序)

各设区市卫生健康委				省直医院			
序号	单位	用稿数(篇)	投稿数(篇)	序号	单位	用稿数(篇)	投稿数(篇)
1	赣州市卫生健康委	1	20	1	南昌大学第一附属医院	3	211
2	南昌市卫生健康委	1	1	2	江西省肿瘤医院	3	49
3	宜春市卫生健康委	0	12	3	江西省人民医院	3	14
4	抚州市卫生健康委	0	6	4	南昌大学第二附属医院	2	188
5	九江市卫生健康委	0	4	5	赣南医学院第一附属医院	1	106
6	吉安市卫生健康委	0	4	6	江西省儿童医院	0	43
7	景德镇市卫生健康委	0	2	7	江西省胸科医院	0	1
8	萍乡市卫生健康委	0	1	8	南昌大学附属口腔医院	0	0
9	新余市卫生健康委	0	0	8	南昌大学第四附属医院	0	0
9	鹰潭市卫生健康委	0	0	8	南昌大学附属眼科医院	0	0
9	上饶市卫生健康委	0	0	8	江西中医药大学附属医院	0	0
				8	井冈山大学附属医院	0	0
				8	江西省妇幼保健院	0	0
				8	江西省惠民医院	0	0
	合计	2	50		合计	12	612

来稿地址：江西省卫生健康委医政医管处 邮 编：330046
电子邮箱：gmwxgc@126.com 联系电话：0791—86265203

报：国家卫生健康委办公厅、国家卫生健康委医政医管局
送：各设区市卫生健康委、赣江新区社会事务局、省直管县卫
生健康委、省直医疗卫生单位
